Política de Privacidade

Versão: 1.0

Vigência: 22/07/2026

Última atualização: 22/07/2026

1. Introdução

A presente Política de Privacidade tem como objetivo informar de forma clara e transparente como o ADAD System realiza a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento, proteção e demais formas de tratamento dos dados pessoais de seus usuários durante a utilização da plataforma.

Esta Política aplica-se a todos os usuários do ADAD System e complementa os Termos de Uso da plataforma, devendo ambos os documentos ser lidos em conjunto.

O ADAD System compromete-se a realizar o tratamento dos dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis, adotando medidas razoáveis para proteger a privacidade e a segurança das informações de seus usuários.

Ao utilizar o ADAD System, o usuário declara estar ciente das práticas descritas nesta Política de Privacidade.

2. Quais Dados Coletamos

O ADAD System poderá coletar os dados pessoais fornecidos diretamente pelos usuários durante o cadastro, utilização da plataforma ou contato com nossos canais de atendimento.

Os dados coletados poderão incluir, conforme a utilização da plataforma:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- CPF ou CNPJ, quando necessário;
- Endereço;
- Informações da organização cadastrada;
- Dados de autenticação e acesso à plataforma;
- Informações inseridas pelo usuário durante a utilização dos serviços.

Além dos dados fornecidos pelo usuário, o ADAD System poderá coletar automaticamente informações técnicas necessárias para o funcionamento e segurança da plataforma, tais como:

- Endereço IP;
- Data e horário de acesso;

- Informações do navegador e do dispositivo utilizado;
- Registros de acesso e utilização da plataforma.

O ADAD System não coleta dados pessoais além daqueles necessários para a prestação dos serviços oferecidos ou para o cumprimento de obrigações legais.

3. Como Utilizamos os Dados

Os dados pessoais coletados pelo ADAD System são utilizados exclusivamente para viabilizar a prestação dos serviços oferecidos pela plataforma, melhorar a experiência dos usuários e cumprir obrigações legais e contratuais.

Os dados poderão ser utilizados para:

- Criar e gerenciar contas de usuários;
- Permitir o acesso às funcionalidades da plataforma;
- Processar assinaturas, cobranças e pagamentos;
- Entrar em contato com o usuário quando necessário;
- Prestar suporte técnico e atendimento;
- Garantir a segurança, estabilidade e integridade da plataforma;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias ou determinações de autoridades competentes;
- Desenvolver melhorias, novas funcionalidades e aperfeiçoamentos dos serviços.

O ADAD System compromete-se a utilizar os dados pessoais apenas para finalidades legítimas, compatíveis com a prestação dos serviços e em conformidade com a legislação aplicável.

4. Compartilhamento de Dados

O ADAD System poderá compartilhar dados pessoais apenas quando isso for necessário para a prestação dos serviços, para o cumprimento de obrigações legais ou mediante autorização do usuário, quando aplicável.

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Prestadores de serviços essenciais ao funcionamento da plataforma, como provedores de hospedagem, armazenamento em nuvem, processamento de pagamentos e envio de comunicações;
- Autoridades públicas, órgãos reguladores ou judiciais, quando houver obrigação legal ou determinação competente;
- Outros terceiros, quando houver consentimento do usuário ou previsão legal aplicável.

O ADAD System não comercializa, vende ou aluga dados pessoais de seus usuários a terceiros.

Sempre que houver compartilhamento de dados, o ADAD System buscará adotar medidas razoáveis para garantir que os terceiros envolvidos tratem as informações em conformidade com a legislação aplicável e observem padrões adequados de segurança e confidencialidade.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

O ADAD System adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

As informações são armazenadas em ambientes que buscam atender padrões adequados de segurança, utilizando mecanismos compatíveis com a natureza dos dados tratados e com as boas práticas de mercado.

Embora o ADAD System adote medidas para proteger os dados pessoais, nenhum sistema é completamente imune a falhas ou incidentes de segurança. Por esse motivo, não é possível garantir segurança absoluta das informações armazenadas ou transmitidas pela internet.

Caso seja identificado qualquer incidente de segurança que possa representar risco relevante aos titulares dos dados, o ADAD System adotará as medidas cabíveis, observando a legislação aplicável.

6. Retenção e Exclusão dos Dados

O ADAD System manterá os dados pessoais apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, atender obrigações legais, regulatórias ou contratuais e resguardar direitos relacionados à prestação dos serviços.

Quando o usuário ou a organização encerrar a utilização da plataforma, os dados poderão permanecer armazenados pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais ou para o exercício regular de direitos.

Observados os prazos legais aplicáveis e não havendo necessidade de manutenção das informações, os dados pessoais serão excluídos ou anonimizados de forma segura, de modo que não seja possível identificar seus titulares.

Quando aplicável, as regras específicas de retenção e exclusão previstas nos Termos de Uso do ADAD System também serão observadas.

7. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o titular dos dados poderá exercer os direitos previstos na legislação aplicável, observadas as hipóteses e limitações legais.

Sempre que aplicável, o usuário poderá solicitar:

- A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- O acesso aos dados pessoais tratados pelo ADAD System;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, quando permitido pela legislação;
- A portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Informações sobre o compartilhamento de dados com terceiros;
- A revogação do consentimento, quando o tratamento dos dados estiver fundamentado nessa base legal.

As solicitações poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais de atendimento do ADAD System e serão analisadas em conformidade com a legislação vigente.

8. Alterações desta Política de Privacidade

O ADAD System poderá alterar esta Política de Privacidade sempre que necessário para atender mudanças na legislação, implementar melhorias na plataforma ou atualizar seus processos de tratamento de dados.

Sempre que as alterações forem relevantes, os usuários serão comunicados pelos canais oficiais do ADAD System.

A versão mais atual desta Política de Privacidade permanecerá disponível para consulta na plataforma.

9. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou informações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais realizado pelo ADAD System, o usuário poderá entrar em contato pelos canais oficiais da plataforma.

E-mail: suporte.adad@gmail.com

Gerado em 04/11/2026 14:29 · Hash dcb3ec222125012c...